

REGULAMIN PORTALU

1. Postanowienia ogólne i dane Administratora

- 1) Niniejszy regulamin (dalej: „**Regulamin**”) określa zasady świadczenia drogą elektroniczną usług polegających na udostępnianiu prywatnego panelu internetowego klienta (dalej: „**Portal**”) zawierającego „**Portal Nieruchomości**” (dalej: „**Portal Nieruchomości**”) oraz prawa i obowiązki jego użytkowników (dalej: „**Użytkownicy**”).
- 2) Usługodawcą jest Lendi Sp. z o.o. z siedzibą w Szczecinie (71-084) przy ul. Zielonogórskiej 31/1.1, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000641775, NIP 852-262-51-63, REGON 365637039 (dalej: „**Spółka**” lub „**Administrator**”).
- 3) Kontakt ze Spółką jest możliwy:
 - a) pisemnie – na adres siedziby z dopiskiem „Portal”,
 - b) e-mailowo – kontakt@lendi.pl
 - c) telefonicznie – +48 775 503 930 dni robocze, 9:00-17:00).
- 4) Dostęp do Portalu uzyskują osoby:
 - a) które otrzymały imienne zaproszenie od uprawnionego Eksperta współpracującego ze Spółką lub Pośrednika Partnerskiego i zaakceptowały Regulamin. Dostęp do Portalu może zostać przyznany na podstawie zaproszenia wysłanego przez: (i) uprawnionego Eksperta współpracującego ze Spółką albo (ii) Pośrednika Partnerskiego. Informacja o podmiocie wysyłającym zaproszenie jest prezentowana Użytkownikowi w treści zaproszenia oraz w Portalu. Regulamin udostępniany jest nieodpłatnie w Portalu w formacie PDF, w sposób umożliwiający jego zapisanie, odtwarzanie i drukowanie. Językiem Regulaminu i umowy o świadczenie usług jest język polski; ewentualne wersje obcojęzyczne mają charakter wyłącznie pomocniczy.
 - b) które samodzielnie zarejestrowały się w Portalu za pośrednictwem Formularza Rejestracyjnego udostępnionego przez Spółkę, poprzez: (i) podanie danych oznaczonych jako obowiązkowe, (ii) akceptację Regulaminu, (iii) potwierdzenie rejestracji poprzez kod SMS wysłany na wskazany numer telefonu (autoryzacja).

Korzystanie z Portalu możliwe jest od pierwszego logowania przy użyciu linku aktywacyjnego oraz zaznaczenia pola „Akceptuję Regulamin”. Następnie wymagana jest autoryzacja kodem sms wysłanym na podany numer telefonu przez osobę logującą się przez link aktywacyjny.

- 5) Dane osobowe Użytkowników są przetwarzane zgodnie z Rozporządzeniem (UE) 2016/679 („RODO”) oraz ustawą z 12 lipca 2024 r. – Prawo komunikacji elektronicznej (Dz.U. 2024 poz. 1221, ze zm.); w zakresie nieuregulowanym tą ustawą stosuje się odpowiednio ustawę z 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. 2024 poz. 344, ze zm.). Szczegółowe informacje o zasadach przetwarzania danych osobowych Użytkownika zostały zamieszczone w pkt 9 Regulaminu.
- 6) W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy powszechnie obowiązującego prawa, w szczególności:
 - ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. 2024 poz. 344, ze zm.),
 - ustawy z dnia 12 lipca 2024 r. – Prawo komunikacji elektronicznej (Dz.U. 2024 poz. 1221, ze zm.),
 - Rozporządzenia z dnia 27 kwietnia 2016 r. (UE) 2016/679 w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO).

2. Definicje

Na potrzeby Regulaminu poniższym wyrażeniom nadaje się następujące znaczenie:

- 1) Portal – zamknięta, internetowa platforma zawierająca „Portal Nieruchomości” służąca do agregacji i prezentacji Ofert.
- 2) “Portal nieruchomości” - zamknięta, internetowa platforma “Portal nieruchomości” służąca do agregacji danych Użytkownika niezbędnych do obsługi nieruchomościowej.
- 3) Spółka lub Administrator – Lendi Sp. z o.o. z siedzibą w Szczecinie, która świadczy Usługi drogą elektroniczną i administruje danymi osobowymi Użytkowników.
- 4) Użytkownik – osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która zaakceptowała Regulamin i uzyskała dostęp do Portalu.
- 5) Ekspert – współpracujący ze Spółką ekspert uprawniony do wysyłania zaproszeń do Portalu.

- 6) Formularz Rejestracyjny – elektroniczny formularz udostępniony przez Spółkę na stronie Spółki lub na stronie Pośrednika Partnerskiego lub w innym kanale teleinformatycznym, umożliwiający osobie fizycznej utworzenie Konta poprzez: (i) podanie danych oznaczonych jako obowiązkowe, (ii) akceptację Regulaminu, oraz (iii) potwierdzenie rejestracji jednorazowym kodem SMS (autoryzacja). Formularz może wykorzystywać identyfikator Pośrednika Partnerskiego (kod/link), którego użycie skutkuje przypisaniem Użytkownikowi Opiekuna Użytkownika zgodnie z Regulaminem.
- 7) Konto – przypisany do Użytkownika zbiór zasobów i ustawień w Portalu, identyfikowany numerem telefonu, chroniony kodem SMS przy każdorazowej autoryzacji, umożliwiający korzystanie z Usług.
- 8) Oferta – opis nieruchomości przygotowany i publikowany przez Spółkę na podstawie posiadanych uprawnień licencyjnych lub innych dopuszczalnych źródeł; udostępnienie Oferty w Portalu ma charakter wyłącznie informacyjny i nie stanowi oferty handlowej w rozumieniu art. 66 § 1 Kodeksu cywilnego ani rezerwacji nieruchomości. Obejmuje również „Oferty Partnerskie”.
- 9) Usługi – opisane w pkt. 4 Regulaminu, wszystkie świadczenia realizowane drogą elektroniczną przez Spółkę za pośrednictwem Portalu, w szczególności: prezentacja Ofert nieruchomościowych, filtrowanie wyników, zapisywanie „Ulubionych”, oraz wysyłanie powiadomień o nowych Ofertach, w tym funkcję kojarzenia Użytkownika z Opiekunem Użytkownika.
- 10) Pośrednik Partnerski – przedsiębiorca prowadzący działalność w zakresie pośrednictwa w obrocie nieruchomościami (lub jego upoważniony doradca/agent), który na podstawie odrębnej umowy ze Spółką uzyskał dostęp do Portalu nieruchomości Pośrednik Partnerski lub działający w jego imieniu doradcy mają prawo do zapraszania Użytkowników do korzystania z Portalu nieruchomości;
- 11) Zaproszenie – wiadomość (e-mail) wysyłana z systemu Portalu w imieniu Spółki lub Pośrednika Partnerskiego, zawierająca link aktywacyjny umożliwiający dostęp do Portalu.

- 12)  Opiekun Użytkownika - Pośrednik Partnerski, który zaprosił Użytkownika do korzystania z Portalu nieruchomości lub za pośrednictwem którego Klient stworzył Konto, korzystając z Formularza Rejestracyjnego, lub Pośrednik Partnerski, dedykowany przez Spółkę do obsługi Użytkownika.
- 13) Cookies – pliki tekstowe zapisywane przez przeglądarkę na urządzeniu końcowym Użytkownika podczas korzystania z Portalu; zawierają m.in. nazwę strony, czas przechowywania oraz losowo nadany identyfikator i służą w szczególności, ale nie wyłącznie prawidłowemu działaniu Portalu, personalizacji treści lub prowadzeniu anonimowych statystyk (dokładne informacje podane są w informacjach o cookies).
- 14) Prawo komunikacji elektronicznej – ustawa z dnia 12 lipca 2024 r. – Prawo komunikacji elektronicznej.
- 15) UŚUDE – ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną;
- 16) RODO – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych oraz swobodnego przepływu takich danych.
- 17) Siła wyższa – zdarzenie zewnętrzne, niezależne od stron, którego nie można było przewidzieć przy zachowaniu należytej staranności, w szczególności klęska żywiołowa, pożar, wojna, zamieszki, awaria infrastruktury telekomunikacyjnej lub atak DDoS.

3. Zawarcie, czas trwania i odstąpienie

- 1) Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną zostaje zawarta z chwilą pierwszego poprawnego zalogowania do Portalu, następnie zaznaczenia pola: „Oświadczam, że zapoznałem/-am się z Regulaminem Portalu i akceptuję jego postanowienia.”, aby finalnie autoryzować się kodem SMS wysłanym na podany przez Użytkownika numer telefonu.
- 2) Zgoda na stosowanie plików cookies innych niż niezbędne udzielana jest na zasadach i celach określonych w bann-erze zarządzania zgodami (CMP) wyświetlanym przy pierwszej wizycie w Portalu. Użytkownik może w dowolnej chwili zmienić swoje ustawienia cookies.
- 3) Umowa zawierana jest na czas nieoznaczony.
- 4) Użytkownik może w każdym czasie wypowiedzieć Umowę, przesyłając wiadomość e-mail do Eksperta który zaprosił go do korzystania z Portalu, lub na adres: kontakt@lendi.pl. Spółka

niezwłocznie potwierdzi otrzymanie wypowiedzenia na trwałym nośniku (e-mail zwrotny).

Umowa rozwiązuje się z upływem 14 (czternastu) dni od wysłania potwierdzenia.

5) Spółka może wypowiedzieć Umowę z zachowaniem 14-dniowego okresu wypowiedzenia wyłącznie z następujących ważnych przyczyn:

- trwałe zaprzestanie świadczenia usługi Portalu,
- konieczność dostosowania usługi do zmiany przepisów prawa,
- stwierdzenie powtarzających się naruszeń bezpieczeństwa zagrażających użytkownikom.

O wypowiedzeniu Spółka informuje Użytkownika na trwałym nośniku.

6) Spółka może rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli Użytkownik w sposób rażący naruszy postanowienia Regulaminu.

7) Użytkownik będący konsumentem ma prawo odstąpić od umowy o świadczenie nieodpłatnej usługi Portalu w terminie 14 dni od jej zawarcia, bez podawania przyczyny; szczegółowe pouczenie oraz wzór formularza odstąpienia przekazujemy w Załączniku nr 1 do Regulaminu.

8) W przypadku ewentualnego wprowadzenia funkcji odpłatnych: jeżeli – na wyraźne żądanie Użytkownika – rozpoczniemy świadczenie przed upływem terminu do odstąpienia, Użytkownik jest zobowiązany do zapłaty kwoty proporcjonalnej do zakresu spełnionego świadczenia do chwili złożenia oświadczenia o odstąpieniu; po pełnym wykonaniu usługi za wyraźną zgodą Użytkownika i po uprzednim poinformowaniu o utracie prawa, prawo odstąpienia nie przysługuje w zakresie tej usługi.

9) W razie wprowadzenia odpłatnych funkcji Portalu Użytkownik-konsument zachowuje prawo odstąpienia od Umowy w terminie 14 dni, zgodnie ze wzorem formularza odstąpienia stanowiącym Załącznik nr 1 do Regulaminu.

10) Rozwiązanie Umowy skutkuje zablokowaniem dostępu do Konta oraz usunięciem lub anonimizacją danych, z zastrzeżeniem okresów archiwizacji wskazanych w punkcie 9.

11) Rozwiązanie Umowy nie wpływa na czynności wykonane przed jej zakończeniem.

12) Zasady zmiany niniejszego Regulaminu oraz prawo Użytkownika do wypowiedzenia Umowy w razie braku akceptacji zmian określa punkt 12.

4. Zakres i warunki świadczenia Usług

1) Usługi świadczone przez Spółkę obejmują w szczególności:

Lendi sp. z o.o.
ul. Zielonogórska 31
71-084 Szczecin

TEL +48 58 558 80 40

KRS 0000641775
NIP 8522625163
REGON 365637039

FAX +48 58 558 80 40

- a) prezentowanie w Portalu Ofert nieruchomości zgodnie z indywidualnymi kryteriami wyszukiwania Użytkownika;
 - b) możliwość filtrowania rezultatów (lokalizacja, cena, metraż, rynek pierwotny / wtórny, standard, itp.);
 - c) zapisywanie wybranych Ofert w schowku „Ulubione”;
 - d) wysyłanie Użytkownikowi powiadomień (alertów) o nowych Ofertach odpowiadających żądanym kryteriom;
 - e) objęcie Użytkownika usługą kojarzenia Użytkownika z Opiekunem Użytkownika). W ramach tej funkcji:
 - (i) w Portalu prezentowana jest tożsamość Opiekuna Użytkownika;
 - (ii) Spółka udostępni Opiekunowi Użytkownika niezbędny, minimalny zakres danych Użytkownika (imię i nazwisko, numer telefonu, preferencje dot. Ofert,) w celu obsługi zapytań i prezentacji Ofert przez Opiekuna Użytkownika .
- 2) Wszelkie dane oraz materiały publikowane w Portalu mają charakter wyłącznie informacyjny. Udostępnienie Oferty nie stanowi:
- a) oferty handlowej w rozumieniu art. 66 § 1 Kodeksu cywilnego,
 - b) przyrzeczenia rezerwacji nieruchomości,
- 3) Korzystanie z funkcji opisanych w ust. 1 lit. a–e jest nieodpłatne.
- 4) Spółka zastrzega możliwość wprowadzenia w przyszłości dodatkowych usług płatnych (np. pakietu alertów premium), o czym poinformuje Użytkowników z wyprzedzeniem zgodnie z punktem 12.

5. Wymagania techniczne, pliki cookies i standard dostępności (SLA)

- 1) Do prawidłowego korzystania z Portalu wymagane jest:
 - a) urządzenie wyposażone w połączenie z Internetem o przepustowości co najmniej 10 Mb/s;
 - b) przeglądarka internetowa w aktualnej wersji wraz z protokołem TLS 1.2 (rekomendowany TLS 1.3);
 - c) włączona obsługa plików cookies i LocalStorage;

Lendi sp. z o.o.
ul. Zielonogórska 31
71-084 Szczecin

TEL +48 58 558 80 40

KRS 0000641775
NIP 8522625163
REGON 365637039

FAX +48 58 558 80 40

- d) aktywne konto poczty elektronicznej do odbioru linku aktywacyjnego i wiadomości systemowych
- e) aktywnego numeru telefonu do odbioru kodu SMS niezbędnego do przeprowadzenia procesu autoryzacji logowania do "Portalu"
- 2) Cała komunikacja z Portalem odbywa się szyfrowanym protokołem HTTPS (TLS 1.3, HSTS); próby połączeń nieszyfrowanych są przekierowywane na port 443 lub blokowane.
- 3) Kopie zapasowe wykonywane są codziennie i przechowywane geo-redundantnie przez 30 dni.
- 4) Portal wykorzystuje pliki cookies w celu:
 - a) utrzymania sesji Użytkownika po zalogowaniu (cookies „niezbędne”);
 - b) personalizacji interfejsu i zapamiętywania ustawień (cookies „funkcjonalne”);
 - c) prowadzenia anonimowych statystyk z wykorzystaniem Google Analytics 4 (cookies „analityczne”);
 - d) wyświetlania – po uzyskaniu zgody – reklam dopasowanych do zainteresowań Użytkownika (cookies „marketingowe”, np. Facebook Ads).
- 5) Przy pierwszej wizycie wyświetlany jest banner CMP umożliwiający wybór według preferencji Użytkownika.
- 6) Spółka zobowiązuje się utrzymywać dostępność Portalu na poziomie co najmniej 98 % w ujęciu miesięcznym (za wyjątkiem zdarzeń Siły wyższej).
- 7) Planowane przerwy serwisowe nie będą łącznie przekraczać 2 godzin w miesiącu i zostaną komunikowane Użytkownikom z co najmniej 24-godzinnym wyprzedzeniem poprzez banner w Portalu lub e-mail.
- 8) W przypadku przekroczenia dopuszczalnego czasu niedostępności Spółka podejmie niezwłoczne działania naprawcze; roszczenia Użytkowników reguluje punkt 8 (Odpowiedzialność).
- 9) Spółka zastrzega sobie prawo do wprowadzania bieżących zmian wersji oprogramowania Portalu, które nie wpływają na zakres Usług, bez konieczności uprzedniego powiadomiania Użytkowników.
- 10) Zmiany powodujące dodanie nowych funkcjonalności lub istotny wpływ na sposób korzystania z Portalu będą komunikowane zgodnie z procedurą z punktem 12 (Zmiana Regulaminu).

6. Prawa i obowiązki Użytkownika

- 1) Użytkownik ma prawo do nieodpłatnego korzystania z Portalu przez całą dobę, z zastrzeżeniem przerw serwisowych oraz ograniczeń wynikających z punktu 5 ust. 4.
- 2) Użytkownik może w każdym czasie:
 - a) zmienić ustawienia cookies,
 - b) usunąć Konto zgodnie z punktem 3 ust. 5.
- 3) Użytkownik ma prawo zgłosić reklamację zgodnie z Regulaminem.
- 4) Użytkownik zobowiązuje się:
 - a) korzystać z Portalu wyłącznie w celach prywatnych, bez zamiaru masowego pobierania bazy Ofert ani wykorzystywania jej w działalności komercyjnej;
 - b) powstrzymać się od działań, które mogłyby zakłócić prawidłowe funkcjonowanie Portalu, w szczególności od scrapingu, testów bezpieczeństwa bez zgody Spółki, reverse-engineeringu czy wprowadzania złośliwego oprogramowania;
 - c) nie podejmować prób obejścia zabezpieczeń, ani nie udostępniać Konta osobom trzecim;
 - d) korzystać z Portalu w sposób zgodny z obowiązującymi przepisami prawa, postanowieniami Regulaminu i dobrymi obyczajami.
- 5) Zabronione jest wykorzystywanie botów, crawlerów lub innych zautomatyzowanych narzędzi do pobierania danych z Portalu.
- 6) Użytkownik nie może podejmować czynności zmierzających do dekompilacji, dezasemblacji ani modyfikacji kodu źródłowego Portalu.
- 7) Użytkownik nie może udostępniać w sieci publicznej kopii materiałów z Portalu ani wykorzystywać ich bez pisemnej zgody Spółki.
- 8) Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za czynności wykonywane przy użyciu swojego Konta.
- 9) W razie stwierdzenia naruszenia obowiązków wskazanych w ust. 2–3, Spółka uprawniona jest do czasowego zablokowania lub usunięcia Konta zgodnie z punktem 3 ust. 5-6.
- 10) Użytkownik powinien niezwłocznie poinformować Spółkę o każdym przypadku naruszenia bezpieczeństwa Konta lub podejrzaney aktywności, wysyłając e-mail na adres kontakt@lendi.pl

7. Prawa własności intelektualnej, odpowiedzialność

Lendi sp. z o.o.
ul. Zielonogórska 31
71-084 Szczecin

TEL +48 58 558 80 40

KRS 0000641775
NIP 8522625163
REGON 365637039

FAX +48 58 558 80 40

- 1) Układ graficzny Portalu, baza Ofert, zastosowane rozwiązania informatyczne oraz wszelkie materiały (w tym fotografie, opisy i znaki towarowe) stanowią własność Spółki bądź jej licencjodawców i są chronione przepisami ustawy z 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych oraz ustawy z 25 lutego 1997 r. o ochronie baz danych.
- 2) Jakikolwiek kopiowanie, masowe pobieranie, dalsze udostępnianie lub dekompilacja elementów Portalu bez uprzedniej, pisemnej zgody Spółki jest zabronione.
- 3) Użytkownik uzyskuje niewyłączną, nieprzenoszalną licencję do korzystania z Portalu wyłącznie w zakresie wyświetlania treści w przeglądarce internetowej, bez prawa do dalszej reprodukcji.
- 4) Administrator dokłada uzasadnionych starań weryfikacyjnych, aby informacje zawarte w Ofertach były rzetelne i aktualne w chwili publikacji w Portalu, jednak nie udziela żadnej gwarancji co do ich prawdziwości, kompletności, dokładności ani bieżącej dostępności.
- 5) Administrator nie ponosi odpowiedzialności za szkody, koszty ani zobowiązania wynikłe z późniejszych zmian cen, warunków sprzedaży, usunięcia lub dezaktualizacji nieruchomości oraz z ewentualnych błędów, pominięć czy opóźnień w prezentowanych danych. Użytkownik zobowiązuje się każdorazowo samodzielnie zweryfikować informacje przed podjęciem decyzji inwestycyjnej lub innej czynności prawnej.
- 6) Oferta prezentowana w Portalu ma charakter wyłącznie informacyjny i stanowi zaproszenie do zawarcia umowy w rozumieniu art. 71 Kodeksu cywilnego; nie jest ofertą w rozumieniu art. 66 § 1 k.c. ani przyrzeczeniem rezerwacji, o którym mowa w art. 66¹ § 1 k.c. Spółka nie jest związana treścią Ogłoszenia i nie gwarantuje jego poprawności ani aktualności, Ogłoszenie może zostać w każdym czasie uzupełnione lub wycofane bez uprzedniego powiadomienia. Informacje dotyczące ceny, dostępności i warunków transakcji mają charakter orientacyjny.
- 7) Spółka nie wyłącza odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną umyślnie. Ograniczenia odpowiedzialności nie dotyczą Użytkowników będących konsumentami w zakresie, w jakim byłoby to sprzeczne z bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa. Spółka odpowiada za normalne, przewidywalne następstwa naruszenia zobowiązania z jej winy.

- 8) Spółka nie odpowiada za utracone korzyści (*lucrum cessans*), skutki decyzji inwestycyjnych Użytkownika ani za treści publikowane w serwisach zewnętrznych, z których dane Ofert zostały zaczerpnięte.
- 9) Portal służy wyłącznie do prezentacji Ofert; funkcjonalność dodawania lub edytowania treści przez Użytkowników jest trwale wyłączona.. Funkcja dodawania i edycji treści jest dostępna wyłącznie dla Pośredników Partnerskich.
- 10) Wszelkie modyfikacje Ofert mogą być dokonywane wyłącznie przez upoważnionych pracowników Spółki lub we wskazanych w Regulaminie przypadkach Pośrednika Partnerskiego, w ramach procedur kontroli jakości i zgodności z prawem.
- 11) Spółka nie ponosi odpowiedzialności za konsekwencje wynikające z podania przez Użytkownika nieprawdziwych, nieaktualnych lub niekompletnych danych podczas rejestracji, bądź korzystania z Portalu.
- 12) Spółka nie odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usług spowodowane Siłą wyższą, awarią sieci telekomunikacyjnych, działaniem osób trzecich, na które nie ma wpływu, ani zaplanowanymi przerwami serwisowymi, o których Użytkownik został poinformowany co najmniej 24 h wcześniej.
- 13) Spółka stosuje środki techniczne i organizacyjne odpowiadające ryzyku (TLS 1.3, haszowanie haseł bcrypt, MFA dla panelu admina). Użytkownik powinien chronić dane dostępowe do Konta i nie udostępniać ich osobom trzecim; Spółka nie ponosi odpowiedzialności za skutki naruszenia tego obowiązku.

8. Reklamacje

- 1) Reklamacja może dotyczyć niewykonania lub nienależytego wykonania Usług. Zgłoszenie należy przesłać:
 - a) drogą elektroniczną na reklamacje.lendi@lendi.pl lub
 - b) pisemnie na adres siedziby Spółki z dopiskiem „Reklamacja – Portal Nieruchomości”.
 - c) Reklamacja powinna zawierać: imię i nazwisko (lub nazwę firmy), adres e-mail przypisany do Konta oraz opis problemu.
- 2) Spółka odpowie w formie elektronicznej w ciągu 14 dni kalendarzowych od otrzymania kompletnego zgłoszenia. Jeżeli reklamacja wymaga uzupełnienia, bieg terminu ulega

zawieszeniu do momentu przekazania brakujących informacji. Brak odpowiedzi w terminie oznacza uznanie reklamacji.

- 3) Spory nierozstrzygnięte polubownie (w tym przy udziale miejskiego lub powiatowego rzecznika konsumentów) rozstrzyga sąd powszechny właściwy zgodnie z art. 31–37¹ Kodeksu postępowania cywilnego (w szczególności sąd miejsca zamieszkania konsumenta).

9. Zasady przetwarzania danych osobowych Użytkownika Portalu

- 1) Administratorem danych osobowych Użytkownika Portalu jest Usługodawca tj. Podmiot wskazany w pkt I ppkt 2 Regulaminu,
- 2) Twoje dane osobowe mogą być przetwarzane dla realizacji przez Administratora poniższych zadań oraz oraz w oparciu o następujące podstawy przetwarzania:
 - a) wykonanie postanowień Regulaminu Portalu stanowiącego umowę na podstawie, której uzyskujesz dostęp do funkcjonalności Portalu, a której stroną jest Użytkownik oraz Lendi, w tym w celu udostępnienia Twoich danych Opiekunowi Użytkownika na zasadach określonych w Regulaminie – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO w związku z art. 18 UŚUDE;
 - b) marketing własnych usług Spółki (newsletter, SMS, tel.) – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO w zw. z art. 397–398 ustawy Prawo, a w tym za uprzednio wyrażoną, odrębną zgodą na komunikację elektroniczną ;
 - c) marketing partnerów: Lendi Care Sp. z o.o. (pośrednictwo ubezpieczeniowe) oraz Home Sp. z o.o. (pośrednictwo nieruchomościowe) – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO, w tym za uprzednio wyrażoną. Odrębną zgodą na komunikację elektroniczną ;
 - d) w celu ich udostępnienia podmiotom współpracującym z Administratorem – za uprzednio wyrażoną zgodą, w zakresie i celu określonym ww. zgodzie - na podstawie art. 6 ust. 1 lit a) RODO np. agentom nieruchomości, deweloperom;
 - e) w celu przyjęcia, rozpatrzenia oraz udzielenia odpowiedzi na reklamację - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) (prawnie uzasadniony interes)
 - f) prowadzenie anonimowych statystyk i bezpieczeństwo systemu – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes Spółki);
 - g) dochodzenie lub obrona roszczeń – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO;

- h) wypełnienie obowiązków prawnych, w szczególności rachunkowych i podatkowych – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO.
- 3) Dane mogą być ujawniane:
- a) Opiekunowi Użytkownika;
 - b) Lendi Care Sp. z o.o. i Home Sp. z o.o. – wyłącznie po wyrażeniu odrębnej zgody marketingowej,
 - c) dostawcom IT, hostingu, mailingu i analityki (umowy powierzenia),
 - d) operatorom pocztowym, kurierom, kancelariom prawnym ,
- a) Transfer poza EOG - Spółka dopuszcza możliwość korzystania z narzędzi Google LLC lub Meta Platforms co może się wiązać z przekazywaniem danych osobowych poza Europejski Obszar Gospodarczy. Wówczas dane mogą zostać przekazane do Stanów Zjednoczonych Ameryki w oparciu o mechanizmy zgodności takie, jak EU-US Data Privacy Framework lub Standardowe Klauzule Umowne. Kopie stosowanych mechanizmów bezpieczeństwa można uzyskać od Spółki pisząc na adres rodo@lendi.pl.
- 4) Okresy przechowywania:
- a) Przetwarzanie danych w celu zawarcia umowy (Regulamin) będzie wykonywane do czasu zakończenia czynności zmierzających do jej zawarcia. Jeśli umowa zostanie zawarta dane osobowe będą przetwarzane przez czas niezbędny do jej wykonania,
 - b) W dowolnym możej wycofać udzieloną zgodę. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego Administrator dokonał na podstawie zgody przed jej wycofaniem. Przetwarzane danych na podstawie zgody (art. 6 ust. 1 lit. a) RODO) będzie realizowane do czasu jej odwołania lub do zrealizowania celu dla realizacji, którego została pozyskana – w zależności od tego, które ze zdarzeń wystąpi jako pierwsze.
 - c) Działania na danych, wykonywane w oparciu o prawnie uzasadniony interes Administratora będą realizowane do czasu skutecznego zgłoszenia sprzeciwu wobec przetwarzania danych w tych celach - z przyczyn związanych ze szczególną sytuacją wnoszącego - wobec przetwarzania danych dotyczących wnoszącego, chyba że Administrator wykaże istnienie ważnych prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec interesów, praw i wolności osoby, której dane dotyczą, lub podstaw do ustalenia, dochodzenia lub

obrony roszczeń, albo do czasu zrealizowania celu przetwarzania. W przypadku przetwarzania danych na potrzeby marketingu bezpośredniego, osoba której dane dotyczą ma prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec przetwarzania dotyczących jej danych osobowych na potrzeby takiego marketingu.

- d) Przetwarzanie danych osobowych na potrzeby dochodzenia bądź obrony przed ewentualnymi roszczeniami cywilnoprawnymi będzie realizowane do czasu ich przedawnienia, zgodnie z przepisami prawa, w tym ogólnymi przepisami kodeksu cywilnego regulującymi okres przedawnienia, zgodnie z którymi jeżeli przepis szczególnie nie stanowi inaczej, termin przedawnienia wynosi sześć lat, a dla roszczeń o świadczenia okresowe oraz roszczeń związanych z prowadzeniem działalności gospodarczej – trzy lata. Jednakże koniec terminu przedawnienia przypada na ostatni dzień roku kalendarzowego. Przetwarzanie danych osobowych w związku z prowadzonymi postępowaniami może być realizowane przez okres nie dłuższy, niż jest to niezbędne do celów, dla których dane te są przetwarzane, nie krócej niż do czasu zakończenia postępowań.
 - e) Przetwarzanie danych dotyczące realizacji obowiązków prawnych będzie realizowane do czasu ich wykonania przy czym, dla obowiązków wynikających z przepisów podatkowych i rachunkowych, co do zasady dane mogą być przetwarzane przez okres 5 lat licząc od końca roku kalendarzowego, w którym upłynął termin płatności podatku oraz 5 lat licząc od początku roku następującego po roku obrotowym, w którym wykonana została usługa.
 - f) Użytkownik ma prawo dostępu do danych, sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przeniesienia, sprzeciwu oraz cofnięcia zgody w dowolnym momencie, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania sprzed cofnięcia.
- 5) Żądania należy kierować na rodo@lendi.pl
 - 6) Użytkownik ma również prawo złożyć skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
 - 7) Podanie danych osobowych jest dobrowolne, lecz niezbędne do utworzenia Konta i korzystania z Portalu; . Brak zgód marketingowych nie wpływa na dostęp do Portalu.
 - 8) Zasady stosowania plików cookies określa § 5 ust. 3 Regulaminu. Zgoda na cookies analityczne i marketingowe udzielana jest w bann-erze CMP i może być w dowolnym momencie zmieniona.

10. Zmiana Regulaminu i Cennika

Lendi sp. z o.o.
ul. Zielonogórska 31
71-084 Szczecin

TEL +48 58 558 80 40

KRS 0000641775
NIP 8522625163
REGON 365637039

FAX +48 58 558 80 40

- 1) Spółka zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu lub wprowadzenia (bądź zmiany) Cennika, jeżeli jest to uzasadnione:
 - a) zmianą przepisów prawa albo decyzją właściwego organu administracji
 - b) zmianami ekonomicznymi lub organizacyjnymi po stronie Spółki (np. zmiana formy prowadzenia działalności, struktury właścicielskiej, reorganizacja procesów)
 - c) wprowadzeniem nowych funkcjonalności Portalu lub modyfikacją istniejących,
 - d) zmianą oferty handlowej Spółki lub warunków współpracy,
 - e) koniecznością zapewnienia bezpieczeństwa Usług lub Użytkowników.
- 2) Zmiany Regulaminu udostępnia się Użytkownikowi poprzez wyświetlenie nowej wersji w Panelu przy pierwszym logowaniu po ich wprowadzeniu; dalsze korzystanie z Usług po wyświetleniu komunikatu oznacza akceptację zmian.
- 3) Użytkownik, który nie akceptuje zmian, może zakończyć korzystanie z Usług, zamykając sesję i przestając dalszego logowania.
- 4) Powyższe postanowienia nie uchylają obowiązków Spółki wynikających z przepisów prawa, w szczególności dotyczących uprzedniego informowania o zmianach, jeżeli jest to wymagane, lub wprowadzenia zmian niezwłocznie w celu zapobieżenia bezpośredniemu zagrożeniu dla bezpieczeństwa Usług lub Użytkowników.

11. Postanowienia końcowe

- 1) Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem ... listopada 2025 r. i obowiązuje od chwili udostępnienia w Portalu .
- 2) Do Umowy między Użytkownikiem a Spółką stosuje się prawo Rzeczypospolitej Polskiej.
- 3) Regulamin sporządzono w języku polskim. Wszelkie tłumaczenia obcojęzyczne mają charakter wyłącznie pomocniczy; w razie rozbieżności wiążąca jest wersja polska.
- 4) W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają przepisy powszechnie obowiązującego prawa, w szczególności ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, ustawy Prawo komunikacji elektronicznej oraz RODO.
- 5) Regulamin stanowi pełne i wyłączne uregulowanie praw oraz obowiązków stron dotyczących korzystania z Portalu i zastępuje wszelkie wcześniejsze uzgodnienia w tym zakresie.

- 6) Jeżeli którekolwiek postanowienie Regulaminu okaże się nieważne lub nieskuteczne, nie wpływa to na ważność pozostałych postanowień. Strony zastąpią nieważne postanowienie innym, możliwie zbliżonym co do celu gospodarczo-prawnego.
- 7) Spółka może przenieść prawa lub obowiązki z Umowy na inny podmiot, o ile nie pogorszy to sytuacji prawnej Użytkownika; Użytkownik zostanie powiadomiony o cesji nie później niż 14 dni przed jej skutecznością. Użytkownik nie może przenieść praw ani obowiązków wynikających z Umowy bez uprzedniej, pisemnej zgody Spółki.

Lendi sp. z o.o.
ul. Zielonogórska 31
71-084 Szczecin

TEL +48 58 558 80 40

KRS 0000641775
NIP 8522625163
REGON 365637039

FAX +48 58 558 80 40

Załącznik nr 1 – Pouczenie o prawie odstąpienia od umowy/formularz odstąpienia

1. Prawo odstąpienia

Masz prawo odstąpić od umowy o świadczenie nieodpłatnej usługi Portalu w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia, bez podania przyczyny. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.

2. Sposób wykonania prawa

Aby skorzystać z prawa odstąpienia, poinformuj nas o swojej decyzji przez jednoznaczne oświadczenie, np.:

- e-mailem: kontakt@lendi.pl}, lub
- listownie: Lendi sp.z o.o. ul. Zielonogórska 31 lok. 1.1., 71-084 Szczecin
- albo skorzystaj z formularza odstąpienia. Nie jest to obowiązkowe – wystarczy dowolne jednoznaczne oświadczenie.

3. Skutki odstąpienia – usługa cyfrowa (nieodpłatna)

Z chwilą otrzymania Twojego oświadczenia: zaprzestajemy świadczenia usługi Portalu i możemy uniemożliwić dalsze korzystanie (np. zablokować dostęp),

4. Skutki finansowe (gdy w przyszłości skorzystasz z funkcji odpłatnych) – *sekcja opcjonalna*

Jeżeli na Twoje wyraźne żądanie rozpoczniemy świadczenie usługi odpłatnej przed upływem terminu do odstąpienia, możesz zostać zobowiązany/a do zapłaty kwoty proporcjonalnej do świadczenia spełnionego do chwili odstąpienia. Po pełnym wykonaniu takiej usługi – prawo odstąpienia nie przysługuje, o ile wcześniej wyraziłeś/aś zgodę i zostałeś(a) poinformowany/a o utracie prawa (art. 38 u.p.k.).

Lendi sp. z o.o.
ul. Zielonogórska 31
71-084 Szczecin

TEL +48 58 558 80 40

KRS 0000641775
NIP 8522625163
REGON 365637039

FAX +48 58 558 80 40

Wzór formularza odstąpienia od umowy

(Wypełnij i odeślij tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy. Formularz można przesłać e-mailem na {kontakt@lendi.pl} lub pocztą na adres Spółki.)

Adresat:

{pełna nazwa Spółki}

{adres siedziby}

e-mail: {kontakt@lendi.pl}

Oświadczenie o odstąpieniu od umowy

Ja/My, niżej podpisany/a/podpisani, niniejszym informuję/informujemy o odstąpieniu od umowy o świadczenie usługi cyfrowej Portalu Lendi zawartej na odległość.

- Data zawarcia umowy: / /
- Imię i nazwisko konsumenta(ów):
- Adres konsumenta(ów):
- Adres e-mail przypisany do Konta:
- Numer telefonu (opcjonalnie):
- Podpis konsumenta(ów) (tylko, jeżeli formularz w wersji papierowej):

Data: / /

Lendi sp. z o.o.
ul. Zielonogórska 31
71-084 Szczecin

TEL +48 58 558 80 40

KRS 0000641775
NIP 8522625163
REGON 365637039

FAX +48 58 558 80 40