



REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ „Inteligentny kreator oferty sprzedażowej”

§1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin („**Regulamin**”) określa zasady świadczenia drogą elektroniczną usługi pod nazwą „**Inteligentny kreator oferty sprzedażowej**” („**Usługa**”, „**Kreator**”) za pośrednictwem serwisu internetowego dostępnego pod adresem: www.home-estate.pl („**Serwis**”), a także prawa i obowiązki Użytkowników.
2. Usługodawcą jest Home spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Szczecinie (71-084), ul. Zielonogórska 31/1.1, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Szczecin-Centrum w Szczecinie, XIII Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem KRS 0000854950, NIP 8522665760, REGON 386850179, o kapitale zakładowym w wysokości 50.000,00 zł, prowadząca działalność w szczególności jako pośrednik w obrocie nieruchomościami („**Usługodawca**”).
3. Kontakt z Usługodawcą jest możliwy w szczególności:
 - a. pisemnie – na adres siedziby,
 - b. e-mailowo – kontakt@home-estate.pl
4. Regulamin jest udostępniany nieodpłatnie w Serwisie w formie umożliwiającej jego pozyskanie, odtwarzanie, utrwalenie i wydrukowanie.
5. Dane osobowe Użytkowników są przetwarzane zgodnie z Rozporządzeniem (UE) 2016/679 („**RODO**”). Usługa świadczona jest z poszanowaniem przepisów ustawy z 12 lipca 2024 r. – Prawo komunikacji elektronicznej (Dz.U. 2024 poz. 1221, ze zm.). W zakresie nieuregulowanym ustawą, o której mowa w zdaniu poprzedzającym zastosowanie do Usług znajdują odpowiednie postanowienia ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. 2024 poz. 344, ze zm.). Szczegółowe informacje o zasadach przetwarzania danych osobowych Użytkownika zostały zamieszczone § 6 Regulaminu.
6. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy powszechnie obowiązującego prawa, w szczególności:
 - ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. 2024 poz. 344, ze zm.),
 - ustawy z dnia 12 lipca 2024 r. – Prawo komunikacji elektronicznej (Dz.U. 2024 poz. 1221, ze zm.),
 - RODO.

§2. Definicje

Na potrzeby Regulaminu poniższym pojęciom nadaje się następujące znaczenie:



1. **Użytkownik** – osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, korzystająca z Usługi w Serwisie.
2. **Nieruchomość** – lokal mieszkalny lub niemieszkalny, dom jednorodzinny, udział w nieruchomości lub inny przedmiot obrotu nieruchomościami, którego dotyczy Wycena, Wizualizacja i Projekt oferty.
3. **Formularz** – formularz elektroniczny udostępniony w Serwisie, obejmujący pola dotyczące parametrów Nieruchomości, a także dane kontaktowe Użytkownika (w szczególności imię, nazwisko, numer telefonu, adres e-mail).
4. **Wycena** – orientacyjna, automatycznie generowana wartość Nieruchomości lub zakres wartości Nieruchomości, obliczana przez Kreator na podstawie:
 - 1) danych podanych przez Użytkownika w Formularzu (w szczególności lokalizacji Nieruchomości, typu, powierzchni, liczby pokoi, piętra, rodzaju rynku – pierwotny/wtórny, roku budowy oraz wskazanych cech dodatkowych, takich jak m.in. balkon, ogród, garaż, miejsce parkingowe, winda, piwnica, rodzaj budynku), oraz
 - 2) aktualnych cen ofertowych nieruchomości o parametrach zbliżonych do Nieruchomości, dobranych w szczególności według lokalizacji (co najmniej ta sama miejscowość, a w miarę dostępności także ta sama dzielnica lub okolica), powierzchni, liczby pokoi, typu, rodzaju rynku, standardu oraz cech dodatkowych,
 - 3) przetwarzanych z wykorzystaniem modeli statystycznych i algorytmów wykorzystywanych przez Usługodawcę. Wycena ma charakter wyłącznie orientacyjny, nie stanowi operatu szacunkowego w rozumieniu przepisów o gospodarce nieruchomościami, profesjonalnej wyceny rzeczoznawcy majątkowego ani usługi doradztwa inwestycyjnego i nie jest ofertą w rozumieniu art. 66 § 1 Kodeksu cywilnego. Wycena może być uzupełniona o wskaźnik poziomu pewności, określany w szczególności na podstawie liczby nieruchomości porównywalnych ujętych w analizie, rozbieżności pomiędzy ich cenami oraz aktualności wykorzystanych danych.
5. **Wizualizacja** – grafika lub zestaw grafik przedstawiających przykładową aranżację lub sposób prezentacji Nieruchomości, wygenerowana automatycznie przez narzędzie sztucznej inteligencji na podstawie przesłanych zdjęć Nieruchomości i/lub parametrów opisowych.
6. **Projekt Oferty** – przykładowy projekt ogłoszenia sprzedaży Nieruchomości, obejmujący w szczególności orientacyjny opis, wykorzystujący Wizualizację oraz informacyjnie wskazujący symulację różnic w potencjalnych cenach ofertowych wynikających z przyjętego sposobu prezentacji.
7. **Umowa Pośrednictwa** – odrębna umowa zawierana pomiędzy Użytkownikiem a Usługodawcą. Umowa Pośrednictwa **nie jest** zawierana w ramach niniejszego Regulaminu.
8. **Usługi** – opisane w pkt. 3 Regulaminu, wszystkie świadczenia realizowane drogą elektroniczną przez Spółkę za pośrednictwem Serwisu, w szczególności: Wycena Nieruchomości, przygotowanie Wizualizacji oraz Projektu Oferty.
9. **Cookies** – pliki tekstowe zapisywane przez przeglądarkę na urządzeniu końcowym Użytkownika podczas korzystania z Serwisu; zawierają m.in. nazwę strony, czas przechowywania oraz losowo nadany identyfikator i służą w szczególności, ale nie wyłącznie prawidłowemu działaniu Serwisu, personalizacji treści lub prowadzeniu anonimowych statystyk (dokładne informacje podane są w informacjach o cookies).



10. **Prawo komunikacji elektronicznej** – ustawa z dnia 12 lipca 2024 r. – Prawo komunikacji elektronicznej.
11. **UŚUDE** – ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną;
12. **RODO** – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych oraz swobodnego przepływu takich danych.
13. **Sila wyższa** – zdarzenie zewnętrzne, niezależne od stron, którego nie można było przewidzieć przy zachowaniu należytej staranności, w szczególności klęska żywiołowa, pożar, wojna, zamieszki, awaria infrastruktury telekomunikacyjnej lub atak DDoS.

§3. Rodzaj i zakres świadczonych Usług

1. Usługodawca świadczy na rzecz Użytkowników nieodpłatnie, drogą elektroniczną następujące Usługi:
 - 1) umożliwienie Użytkownikowi wprowadzenia w Formularzu danych dotyczących Nieruchomości oraz wygenerowania Wyceny,
 - 2) umożliwienie Użytkownikowi wgrania zdjęć Nieruchomości i uzyskania Wizualizacji, przedstawiającej przykładowy sposób prezentacji Nieruchomości przy wykorzystaniu narzędzi sztucznej inteligencji,
 - 3) wygenerowanie Projektu Oferty Nieruchomości, w szczególności obejmującego opis, Wizualizację oraz informacyjnie przedstawiającego symulację różnicy potencjalnych cen ofertowych przy różnych sposobach prezentacji,
 - 4) przekazanie Użytkownikowi informacji o możliwości zawarcia Umowy Pośrednictwa z Usługodawcą i dalszej obsługi sprzedaży Nieruchomości na warunkach określonych w tej umowie.
2. W ramach skorzystania z Usługi „Inteligentny kreator oferty sprzedażowej” po poprawnym wprowadzeniu przez Użytkownika wymaganych danych, akceptacji treści regulaminu Usługi, wyrażeniu zgód, które Usługodawca oznaczył, jako wymagane oraz uruchomieniu funkcji Wyceny, system automatycznie generuje i wyświetla tę informację dostępną w formacie HTML a także w formie dokumentu PDF. Wynik zawiera w szczególności Wycenę, Wizualizację oraz Projekt Oferty.
3. Wygenerowana informacja w formacie HTML oraz dokument PDF zostaje wyświetlony Użytkownikowi w Serwisie (w oknie przeglądarki lub jako plik do pobrania), a jednocześnie – po podaniu przez Użytkownika prawidłowego adresu poczty elektronicznej – zostaje wysłany na wskazany adres e-mail.
4. Użytkownik ponosi odpowiedzialność za poprawność podanego adresu e-mail. W przypadku podania błędnego adresu e-mail lub problemów technicznych po stronie dostawcy poczty elektronicznej Użytkownika, Usługodawca może nie mieć możliwości dostarczenia dokumentu PDF na adres e-mail, co nie wpływa na fakt prawidłowego wykonania Usługi, jeżeli dokument został wygenerowany i wyświetlony w Serwisie.



5. Funkcjonalności, o których mowa w ust. 1, mogą być czasowo rozszerzane lub ograniczane, o czym Usługodawca poinformuje Użytkowników poprzez komunikat w Serwisie; nie narusza to praw nabytych Użytkowników w zakresie Umów już wykonanych.
6. Zawarcie umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną w ramach Serwisu następuje w momencie, w którym Użytkownik – po zapoznaniu się z niniejszym Regulaminem – rozpocznie korzystanie z Kreatora, w szczególności poprzez wprowadzenie danych dotyczących nieruchomości do Formularza i uruchomienie funkcji Wyceny lub przygotowania Projektu oferty (np. poprzez kliknięcie przycisku „Wyceń nieruchomość” albo przycisku o podobnym znaczeniu).
7. Moduł Usługi ma charakter otwarty – do korzystania z Usługi nie jest wymagane zakładanie konta ani logowanie.
8. Każdy Użytkownik obowiązany jest do przestrzegania postanowień Regulaminu, a korzystając z Usług świadczonych na jego podstawie, wyraża zgodę na jego treść i akceptuje jego warunki, w tym na zawarcie umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną, bez konieczności zawarcia odrębnej umowy.
9. Korzystanie z Serwisu, Kreatora i zawarcie opisywanej umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną w ramach Serwisu, nie oznacza zawarcia umowy pośrednictwa w obrocie nieruchomościami – ewentualna umowa pośrednictwa jest zawierana odrębnie, na odrębnych warunkach.
10. Umowa o świadczenie usług w ramach „Inteligentnego kreatora oferty sprzedażowej” ma charakter jednorazowy i ulega rozwiązaniu z chwilą wykonania Usługi, w szczególności z momentem wyświetlenia Użytkownikowi wyniku Wyceny, Wizualizacji i/lub Projektu Oferty albo zamknięcia strony z Kreatorem. Użytkownik może w dowolnym momencie zaprzestać korzystania z Usługi poprzez zamknięcie strony internetowej lub zaprzestanie wprowadzania danych, co jest równoznaczne z zakończeniem korzystania z Usługi.
11. Zawarcie umowy pośrednictwa w obrocie nieruchomościami z Home sp. z o.o. powoduje powstanie odrębnego stosunku prawnego, który nie jest objęty niniejszym Regulaminem i podlega postanowieniom umowy pośrednictwa.
12. Wynik Wyceny, Wizualizacja oraz Projekt Oferty wygenerowane w ramach „Inteligentnego kreatora oferty sprzedażowej” należy traktować wyłącznie jako wstępną, orientacyjną informację pomocniczą, przygotowaną automatycznie na podstawie danych wprowadzonych przez Użytkownika oraz wybranych danych referencyjnych wykorzystywanych przez Home sp. z o.o.
13. Wygenerowana Wycena nie stanowi operatu szacunkowego w rozumieniu przepisów o gospodarce nieruchomościami, nie jest profesjonalną wyceną rzeczoznawcy majątkowego ani usługą doradztwa inwestycyjnego i nie może być wykorzystywana do celów kredytowych, podatkowych, sądowych ani innych, dla których wymagany jest operat rzeczoznawcy.



14. Wskazywane w Projekcie Oferty ceny oraz różnice pomiędzy nimi mają charakter symulacji opartej na założeniach przyjętych w modelu i nie stanowią gwarancji uzyskania przez Użytkownika określonej ceny sprzedaży Nieruchomości ani oferty w rozumieniu art. 66 § 1 Kodeksu cywilnego.
15. Ostateczne warunki prezentacji Nieruchomości oraz zasady współpracy, w tym wysokość ceny ofertowej, są każdorazowo uzgadniane indywidualnie z Użytkownikiem w ramach odrębnie zawieranej Umowy pośrednictwa.
16. Użytkownik będący konsumentem w rozumieniu ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, który zawiera z Usługodawcą umowę o świadczenie Usługi „Inteligentny kreator oferty sprzedażowej” na odległość za pośrednictwem Serwisu, ma prawo odstąpić od tej umowy bez podawania przyczyny w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia.
17. Ze względu na charakter Usługi – jednorazowej, nieodpłatnej oraz wykonywanej w całości niezwłocznie po uruchomieniu Kreatora – umowa jest co do zasady w pełni wykonywana przed upływem terminu do odstąpienia, o którym mowa w ust. 16.
18. Odstąpienie od umowy po pełnym wykonaniu Usługi nie powoduje po stronie Użytkownika obowiązku zapłaty jakiegokolwiek ceny ani innych kosztów na rzecz Usługodawcy oraz nie rodzi obowiązku zwrotu świadczeń pieniężnych, gdyż Usługa jest świadczona nieodpłatnie.
19. W celu skorzystania z prawa odstąpienia Użytkownik może złożyć Usługodawcy jednoznaczne oświadczenie o odstąpieniu od umowy, w szczególności:
 - 1) w formie elektronicznej, na adres e-mail: kontakt@home-estate.pl lub
 - 2) w formie pisemnej, na adres siedziby Usługodawcy.
20. Do zachowania terminu, o którym mowa w ust. 16, wystarczające jest wysłanie oświadczenia przed jego upływem. Usługodawca prześle Użytkownikowi potwierdzenie otrzymania oświadczenia o odstąpieniu na trwałym nośniku (np. na adres e-mail Użytkownika), o ile zostanie on wskazany.

§4. Wymagania techniczne, pliki cookies i standard dostępności (SLA)

1. Do prawidłowego korzystania z Serwisu wymagane jest:
 - 1) urządzenie wyposażone w połączenie z Internetem o przepustowości co najmniej 10 Mb/s;
 - 2) przeglądarka internetowa w aktualnej wersji wraz z protokołem TLS 1.2 (rekomendowany TLS 1.3);
 - 3) włączona obsługa plików cookies i LocalStorage;



2. Cała komunikacja z Serwisem odbywa się szyfrowanym protokołem HTTPS (TLS 1.3, HSTS); próby połączeń nieszyfrowanych są przekierowywane na port 443 lub blokowane.
3. Kopie zapasowe wykonywane są codziennie i przechowywane geo-redundantnie przez 30 dni.
4. Serwis wykorzystuje pliki cookies w celu:
 - 1) utrzymania sesji Użytkownika (cookies „niezbędne”);
 - 2) personalizacji interfejsu i zapamiętywania ustawień (cookies „funkcjonalne”);
 - 3) prowadzenia anonimowych statystyk z wykorzystaniem Google Analytics 4 (cookies „analityczne”);
 - 4) wyświetlania – po uzyskaniu zgody – reklam dopasowanych do zainteresowań Użytkownika (cookies „marketingowe”, np. Facebook Ads).
5. Przy pierwszej wizycie wyświetlany jest banner CMP umożliwiający wybór według preferencji Użytkownika.
6. Spółka zobowiązuje się utrzymywać dostępność Serwisu na poziomie co najmniej 98 % w ujęciu miesięcznym (za wyjątkiem zdarzeń Siły wyższej).
7. Planowane przerwy serwisowe nie będą łącznie przekraczać 2 godzin w miesiącu i zostaną komunikowane Użytkownikom z co najmniej 24-godzinnym wyprzedzeniem poprzez banner w Serwisie lub e-mail.
8. W przypadku przekroczenia dopuszczalnego czasu niedostępności Spółka podejmie niezwłoczne działania naprawcze.
9. Spółka zastrzega sobie prawo do wprowadzania bieżących zmian wersji oprogramowania Serwisu, które nie wpływają na zakres Usług, bez konieczności uprzedniego powiadomiania Użytkowników.
10. Zmiany powodujące dodanie nowych funkcjonalności lub istotny wpływ na sposób korzystania z Serwisu będą komunikowane zgodnie z Regulaminem.
11. Usługodawca informuje, że korzystanie z usług świadczonych drogą elektroniczną za pośrednictwem Serwisu wiąże się z typowymi zagrożeniami, charakterystycznymi dla transmisji danych w sieci Internet, takimi jak w szczególności: możliwość pozyskania danych uwierzytelniających lub innych danych przez osoby nieuprawnione (np. poprzez phishing), zainfekowania urządzenia Użytkownika złośliwym oprogramowaniem, próbę włamania lub przejęcia sesji przez osoby trzecie, czy korzystanie z niezabezpieczonych publicznych sieci Wi-Fi. W celu ograniczenia wskazanych zagrożeń zaleca się stosowanie aktualnego oprogramowania systemowego i antywirusowego, korzystanie wyłącznie z zaufanych urządzeń oraz sieci teleinformatycznych, a także zachowanie szczególnej



ostrożności przy otwieraniu wiadomości i załączników pochodzących od nieznanych nadawców.

§5. Zasady korzystania z Usługi

1. Użytkownik jest zobowiązany do:

- 1) podawania w Formularzu oraz w ramach korzystania z Usługi wyłącznie danych prawdziwych, kompletnych i zgodnych ze stanem faktycznym, w szczególności danych dotyczących Nieruchomości oraz danych kontaktowych;
- 2) nieumieszczania w przesyłanych zdjęciach i innych materiałach jakichkolwiek treści bezprawnych, w tym naruszających dobra osobiste osób trzecich, oraz danych osobowych osób trzecich umożliwiających ich identyfikację (w szczególności wizerunku osób, dokumentów zawierających dane identyfikacyjne, tablic rejestracyjnych, numerów PESEL) oraz danych szczególnych kategorii w rozumieniu RODO (np. danych dotyczących zdrowia, przekonań religijnych lub poglądów politycznych), chyba że zostały one wcześniej skutecznie zakryte lub zanonimizowane w sposób uniemożliwiający identyfikację osoby;
- 3) korzystania z Usługi w sposób zgodny z obowiązującymi przepisami prawa, postanowieniami Regulaminu oraz dobrymi obyczajami;
- 4) korzystania z urządzeń końcowych i oprogramowania spełniających minimalne wymagania techniczne określone w Regulaminie oraz z zachowaniem zasad bezpieczeństwa (w szczególności: aktualne oprogramowanie, stosowanie hasła, ochrona przed nieuprawnionym dostępem osób trzecich).

2. Użytkownik zobowiązuje się ponadto powstrzymać od jakichkolwiek działań mogących zakłócić prawidłowe funkcjonowanie Serwisu lub Usługi, w szczególności od:

- 1) stosowania botów, crawlerów, skryptów masowego pobierania danych lub innych zautomatyzowanych narzędzi służących do pozyskiwania danych lub testowania wydajności Serwisu, z wyjątkiem przypadków wyraźnie dopuszczonych przez Usługodawcę;
- 2) podejmowania prób obejścia lub naruszenia technicznych lub organizacyjnych zabezpieczeń Serwisu;
- 3) podejmowania działań polegających na dekompilacji, dezasemblacji, modyfikacji lub odtwarzaniu kodu źródłowego Serwisu lub jego elementów, z wyjątkiem przypadków dopuszczonych bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa;



- 4) wprowadzania do Serwisu wirusów, złośliwego oprogramowania lub innych rozwiązań mogących naruszać bezpieczeństwo systemów informatycznych Usługodawcy lub innych Użytkowników.
3. Zabronione jest wykorzystywanie wyników Wyceny, Wizualizacji oraz Projektu Oferty w sposób sprzeczny z prawem lub postanowieniami Regulaminu, w szczególności:
 - 1) do wprowadzania w błąd osób trzecich co do wartości Nieruchomości, gwarancji sprzedaży, przewidywanej ceny transakcyjnej lub statusu dokumentu jako operatu szacunkowego lub profesjonalnej wyceny rzeczoznawcy majątkowego;
 - 2) jako jedynej podstawy podejmowania decyzji inwestycyjnych lub prawnych bez przeprowadzenia dodatkowej, indywidualnej analizy;
 - 3) jako oferty w rozumieniu art. 66 § 1 Kodeksu cywilnego lub przyrzeczenia w rozumieniu Kodeksu cywilnego, chyba że z odrębnie zawartej umowy wyraźnie wynika inaczej.
4. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że:
 - 1) Usługodawca nie gwarantuje dostępności Usługi w każdym czasie, z zastrzeżeniem standardu dostępności określonego w Regulaminie;
 - 2) ewentualne przerwy serwisowe, aktualizacje lub zmiany funkcjonalności mogą czasowo ograniczać możliwość korzystania z Usługi i nie stanowią nienależytego wykonania Umowy, o ile są przeprowadzane z poszanowaniem postanowień Regulaminu.
5. Usługodawca może – z zachowaniem przepisów powszechnie obowiązującego prawa – czasowo ograniczyć lub zablokować dostęp do Usługi Użytkownikowi, który w sposób rażący lub uporczywy narusza postanowienia niniejszego paragrafu lub inne postanowienia Regulaminu, w szczególności dopuszcza się działań określonych w ust. 2–3, z zastrzeżeniem, że:
 - 1) blokada lub ograniczenie dostępu nie wpływa na ważność Umów już wykonanych,
 - 2) nie wyłącza to prawa Usługodawcy do dochodzenia od Użytkownika roszczeń odszkodowawczych na zasadach ogólnych.
6. Postanowienia niniejszego paragrafu pozostają bez uszczerbku dla postanowień Regulaminu dotyczących odpowiedzialności Usługodawcy oraz przetwarzania danych osobowych Użytkownika.

§6. Przetwarzanie danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych Użytkownika jest Usługodawca tj. podmiot, o którym mowa w § 1 ust. 2 Regulaminu.



2. Twoje dane osobowe mogą być przetwarzane dla realizacji przez Administratora poniższych zadań oraz w oparciu o następujące podstawy przetwarzania:
 - a) wykonanie postanowień Regulaminu stanowiącego umowę na podstawie, której uzyskujesz dostęp do Usługi, a której stroną jest Użytkownik oraz Home – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO w związku z art. 18 UŚUDE;
 - b) w celu realizacji działań marketingowych produktów bądź usług Home sp. z o.o. w zakresie i na zasadach określonych w oświadczeniu zawierającym zgodę osoby, której dane dotyczą – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a) RODO, w tym za uprzednio wyrażoną, odrębną i dobrowolną zgodą osoby, której dane dotyczą na realizację przez Home sp. z o.o. działań marketingowych dotyczących produktów lub usług Home sp. z o.o. elektronicznie (np. SMS, e-mail, aplikacja mobilna, serwis internetowy) oraz telefonicznie, w tym za pomocą systemów automatycznych;
 - c) realizacji marketingu partnerów: Lendi Care Sp. z o.o. (pośrednictwo ubezpieczeniowe) oraz Lendi Sp. z o.o. (pośrednictwo finansowe) – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO, w tym za uprzednio wyrażoną, odrębną zgodą na komunikację elektroniczną;
 - d) w celu ich udostępnienia podmiotom współpracującym z Administratorem – za uprzednio wyrażoną zgodą, w zakresie i celu określonym ww. zgodzie - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a) RODO np. agentom nieruchomości, deweloperom;
 - e) w celu przyjęcia, rozpatrzenia oraz udzielenia odpowiedzi na reklamację - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) (prawnie uzasadniony interes)
 - f) prowadzenie anonimowych statystyk i bezpieczeństwo systemu – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes Spółki);
 - g) dochodzenie lub obrona roszczeń – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO;
 - h) wypełnienie obowiązków prawnych, w szczególności rachunkowych i podatkowych – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO.
3. Administrator może przetwarzać dane osobowe dla realizacji prawnie uzasadnionych interesów, które dla administratora stanowi realizacja celów określonych w pkt e-g.
4. Twoje dane mogą być ujawniane:
 - a) Lendi Care sp. z o.o. i Lendi sp. z o.o. – wyłącznie po wyrażeniu odrębnej zgody marketingowej,
 - b) podmiotom, którym administrator powierzył przetwarzanie danych osobowych w drodze umowy, w tym podmiotem dostarczającym administratorowi rozwiązania IT, usługi marketingowe a także osobom, które z upoważnienia administratora lub podmiotu przetwarzającego mogą przetwarzać dane osobowe np.: pracownikom, współpracownikom,
4. Transfer poza EOG
5. Okresy przechowywania:
 - c) przetwarzanie danych w celu zawarcia umowy (Regulamin) będzie wykonywane do czasu zakończenia czynności zmierzających do jej zawarcia. Jeśli umowa zostanie zawarta dane osobowe będą przetwarzane przez czas niezbędny do jej wykonania,
 - d) w dowolnym możesz wycofać udzieloną zgodę na przetwarzanie danych lub otrzymywanie informacji handlowej, w tym marketing bezpośredni. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego Administrator dokonał na podstawie zgody przed jej wycofaniem. Przetwarzane danych na podstawie zgody (art. 6 ust. 1 lit. a) RODO) będzie realizowane do czasu jej



odwołania lub do zrealizowania celu dla realizacji, którego została pozyskana – w zależności od tego, które ze zdarzeń wystąpi jako pierwsze.

- e) Działania na danych, wykonywane w oparciu o prawnie uzasadniony interes Administratora będą realizowane do czasu skutecznego zgłoszenia sprzeciwu wobec przetwarzania danych w tych celach - z przyczyn związanych ze szczególną sytuacją wnoszącego - wobec przetwarzania danych dotyczących wnoszącego, chyba że Administrator wykaże istnienie ważnych prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec interesów, praw i wolności osoby, której dane dotyczą, lub podstaw do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń, albo do czasu zrealizowania celu przetwarzania. W przypadku przetwarzania danych na potrzeby marketingu bezpośredniego, osoba której dane dotyczą ma prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec przetwarzania dotyczących jej danych osobowych na potrzeby takiego marketingu.
 - f) Przetwarzanie danych osobowych na potrzeby dochodzenia bądź obrony przed ewentualnymi roszczeniami cywilnoprawnymi będzie realizowane do czasu ich przedawnienia, zgodnie z przepisami prawa, w tym ogólnymi przepisami kodeksu cywilnego regulującymi okres przedawnienia, zgodnie z którymi jeżeli przepis szczególny nie stanowi inaczej, termin przedawnienia wynosi sześć lat, a dla roszczeń o świadczenia okresowe oraz roszczeń związanych z prowadzeniem działalności gospodarczej – trzy lata. Jednakże koniec terminu przedawnienia przypada na ostatni dzień roku kalendarzowego. Przetwarzanie danych osobowych w związku z prowadzonymi postępowaniami może być realizowane przez okres nie dłuższy, niż jest to niezbędne do celów, dla których dane te są przetwarzane, nie krócej niż do czasu zakończenia postępowań.
 - g) Przetwarzanie danych dotyczące realizacji obowiązków prawnych będzie realizowane do czasu ich wykonania przy czym, dla obowiązków wynikających z przepisów podatkowych i rachunkowych, co do zasady dane mogą być przetwarzane przez okres 5 lat licząc od końca roku kalendarzowego, w którym upłynął termin płatności podatku oraz 5 lat licząc od początku roku następującego po roku obrotowym, w którym wykonana została usługa.
 - h) Użytkownik ma prawo dostępu do danych, sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przeniesienia, sprzeciwu oraz cofnięcia zgody w dowolnym momencie, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania sprzed cofnięcia. Żądania należy kierować na rodo@lendi.pl lub na adres siedziby administratora wskazany w § 1 ust. 2.
- 6. Decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, w tym w oparciu o profilowanie.
 - 7. Użytkownik przysługuje prawo do złożenia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
 - 8. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, lecz niezbędne do skorzystania z Usług.
 - 9. Niewyrażenie zgód marketingowych oznaczonych, jako wymagane uniemożliwia skorzystanie z Usług.

§7. Prawa własności intelektualnej i odpowiedzialność

- 1. Układ graficzny Serwisu, zastosowane rozwiązania informatyczne, baza danych wykorzystywana przez Kreator, a także wszelkie materiały i treści prezentowane lub generowane w ramach Usługi – w szczególności Wyceny, Wizualizacje, Projekty Ofert, opisy, grafiki, fotografie, znaki towarowe i logotypy – stanowią utwory lub bazy danych chronione przepisami prawa, w szczególności ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie



autorskim i prawach pokrewnych oraz ustawy z dnia 25 lutego 1997 r. o ochronie baz danych, i są własnością Usługodawcy lub jego licencjodawców.

2. Jakiegokolwiek kopiowanie, masowe pobieranie, dalsze udostępnianie, modyfikowanie, dekompilacja, dezasemblacja lub inne formy ingerencji w elementy Serwisu, Kreatora lub baz danych, o których mowa w ust. 1, bez uprzedniej, wyraźnej zgody Usługodawcy udzielonej w formie co najmniej dokumentowej, są zabronione, z wyjątkiem przypadków dopuszczonych bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa.
3. Użytkownik uzyskuje niewyłączną, nieprzenoszalną i ograniczoną licencję na korzystanie z Serwisu oraz treści generowanych w ramach Usługi (w szczególności dokumentów z Wyceną, Wizualizacją i Projektem Oferty) wyłącznie w zakresie koniecznym do ich wyświetlenia w przeglądarce internetowej oraz zapisania na własnym urządzeniu na potrzeby prywatne Użytkownika. Licencja nie obejmuje w szczególności prawa do:
 - 1) dalszej reprodukcji treści w celach komercyjnych,
 - 2) publicznego rozpowszechniania treści (w tym publikacji w Internecie),
 - 3) modyfikowania treści w sposób mogący prowadzić do wprowadzania w błąd osób trzecich co do pochodzenia, zakresu lub znaczenia tych treści.
4. Usługodawca dokłada należytej staranności, aby działanie Serwisu oraz Kreatora było zgodne z aktualnymi danymi rynkowymi, wiedzą techniczną oraz zasadami bezpieczeństwa, jednak Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że:
 - 1) wyniki Wyceny, Wizualizacji oraz Projektu Oferty mają charakter orientacyjny i informacyjny, oparty na danych wprowadzonych przez Użytkownika oraz wybranych danych referencyjnych wykorzystywanych przez Usługodawcę;
 - 2) Usługodawca nie gwarantuje uzyskania przez Użytkownika ceny sprzedaży Nieruchomości zgodnej z Wyceną lub symulacjami przedstawionymi w Projekcie Oferty;
 - 3) wyniki Kreatora nie stanowią operatu szacunkowego, profesjonalnej wyceny rzeczoznawcy majątkowego, usługi doradztwa inwestycyjnego ani oferty w rozumieniu art. 66 § 1 Kodeksu cywilnego, lecz mają charakter zaproszenia do ewentualnych negocjacji w rozumieniu art. 71 Kodeksu cywilnego.
5. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za decyzje Użytkownika podjęte wyłącznie na podstawie wyników uzyskanych z wykorzystania Kreatora, bez przeprowadzenia dodatkowej, indywidualnej analizy lub zasięgnięcia profesjonalnej porady (np. rzeczoznawcy majątkowego, doradcy prawnego, doradcy podatkowego).
6. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności w szczególności za:



- 1) szkody wynikłe z podania przez Użytkownika nieprawdziwych, niepełnych lub nieaktualnych danych dotyczących Nieruchomości lub danych kontaktowych;
 - 2) szkody wynikłe z niewłaściwego korzystania z Usługi przez Użytkownika, w tym z naruszeniem postanowień Regulaminu lub obowiązujących przepisów prawa;
 - 3) czasowy brak możliwości korzystania z Usługi spowodowany przerwami technicznymi, serwisowymi lub modernizacyjnymi, o ile przerwy te są prowadzone zgodnie z postanowieniami Regulaminu;
 - 4) skutki działania Siły wyższej, rozumianej jako zdarzenie zewnętrzne, niemożliwe do przewidzenia przy zachowaniu należytej staranności i niemożliwe do zapobieżenia, w szczególności: klęska żywiołowa, pożar, wojna, zamieszki, atak DDoS, awaria sieci telekomunikacyjnych lub infrastruktury dostawców zewnętrznych;
 - 5) ewentualne rozbieżności pomiędzy danymi prezentowanymi w Serwisie lub w dokumentach PDF a aktualną sytuacją rynkową, wynikające z późniejszych zmian cen, warunków sprzedaży lub innych parametrów niezależnych od Usługodawcy.
7. W relacjach z Użytkownikami niebędącymi konsumentami (przedsiębiorcami) odpowiedzialność Usługodawcy:
- 1) ogranicza się do szkód rzeczywistych (damnum emergens) i nie obejmuje utraconych korzyści (lucrum cessans),
 - 2) jest ograniczona do normalnych, przewidywalnych następstw naruszenia zobowiązania z jego winy,
 - 3) może być dodatkowo ograniczona w odrębnie zawartych umowach, o ile nie jest to sprzeczne z bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa.
8. Spółka nie wyłącza odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną Użytkownikowi umyślnie. Ograniczenia odpowiedzialności przewidziane w Regulaminie nie wyłączają ani nie ograniczają odpowiedzialności Usługodawcy wobec Użytkowników będących konsumentami w zakresie, w jakim byłoby to sprzeczne z bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności ustawy o prawach konsumenta oraz Kodeksu cywilnego.
9. Postanowienia niniejszego paragrafu należy interpretować łącznie z postanowieniami Regulaminu dotyczącymi charakteru Wyceny, Wizualizacji i Projektu Oferty, zasad korzystania z Usługi oraz wymagań technicznych korzystania z Serwisu.

§8. Reklamacje

1. Użytkownik ma prawo złożyć reklamację dotyczącą świadczenia Usługi.
2. Reklamację można złożyć:
 - a. w formie elektronicznej na adres e-mail: kontakt@home-estate.pl
 - b. w formie pisemnej na adres siedziby Usługodawcy z dopiskiem „Reklamacja – Kreator oferty sprzedaży”.
3. Reklamacja powinna zawierać co najmniej: imię i nazwisko Użytkownika, dane kontaktowe, opis zgłaszanych zastrzeżeń oraz wskazanie daty skorzystania z Usługi.
4. Usługodawca rozpatruje reklamację w terminie 14 dni od jej otrzymania. Odpowiedź na reklamację zostanie przekazana Użytkownikowi w sposób odpowiadający formie złożenia reklamacji, chyba że Użytkownik wskaże inny preferowany kanał kontaktu.
5. Brak odpowiedzi w terminie 14 dni jest równoznaczny z uznaniem reklamacji.
6. Użytkownik będący konsumentem ma możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. W szczególności konsument może:
 - 1) zwrócić się o pomoc do miejskiego lub powiatowego rzecznika konsumentów właściwego ze względu na miejsce zamieszkania,
 - 2) złożyć wniosek o wszczęcie postępowania w przedmiocie pozasądowego rozwiązywania sporu do właściwego wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej (stały polubowny sąd konsumencki lub mediator),
7. Informacje dotyczące zasad dostępu do pozasądowych sposobów rozwiązywania sporów konsumenckich, w tym procedur prowadzonych przez Inspekcję Handlową oraz miejskich i powiatowych rzeczników konsumentów, dostępne są na stronach internetowych tych podmiotów, a także na stronie Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów.
8. Korzystanie z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń jest dobrowolne i uzależnione od zgody obu stron sporu, o ile przepisy szczególne nie stanowią inaczej.
9. Niezależnie od uprawnień, o których mowa w ust. 6–8, Użytkownik ma prawo dochodzić swoich roszczeń wynikających z Umowy na drodze postępowania przed sądem powszechnym właściwym zgodnie z przepisami Kodeksu postępowania cywilnego.

§9. Zmiana Regulaminu

1. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu, jeżeli jest to uzasadnione w szczególności:
 - 1) zmianą przepisów prawa, orzecznictwa sądów lub decyzji właściwych organów administracji publicznej, mających wpływ na świadczenie Usług lub treść Regulaminu;
 - 2) zmianami ekonomicznymi, organizacyjnymi lub technicznymi po stronie Usługodawcy (w szczególności zmianą formy prowadzenia działalności, struktury właścicielskiej, reorganizacją procesów, zmianą dostawców usług IT);



- 3) wprowadzeniem nowych funkcjonalności Serwisu lub modyfikacją istniejących, w tym zmianą sposobu świadczenia Usług;
 - 4) zmianą oferty handlowej Usługodawcy lub warunków współpracy z partnerami biznesowymi, o ile ma ona wpływ na zasady korzystania z Usług;
 - 5) koniecznością zapewnienia bezpieczeństwa Usług, Serwisu lub ochrony danych Użytkowników.
2. Zmieniony Regulamin będzie udostępniony w Serwisie w sposób umożliwiający jego pozyskanie, odtwarzanie i utrwalenie, wraz ze wskazaniem daty jego wejścia w życie. Usługodawca może dodatkowo zamieścić w Serwisie wyróżniony komunikat o zmianie Regulaminu.
 3. Zmiany Regulaminu obowiązują od dnia wskazanego w treści zmienionego Regulaminu, nie wcześniejszego niż dzień jego opublikowania w Serwisie. Do Umów o świadczenie Usług zawartych i wykonanych przed wejściem w życie zmian stosuje się Regulamin w brzmieniu obowiązującym w chwili zawarcia danej Umowy.
 4. Korzystanie przez Użytkownika z Usług po dniu wejścia w życie zmian Regulaminu jest równoznaczne z akceptacją Regulaminu w nowym brzmieniu. Użytkownik, który nie akceptuje wprowadzonych zmian, może w każdym czasie zaprzestać korzystania z Usług poprzez zamknięcie strony Serwisu i niewykorzystywanie Kreatora.
 5. Postanowienia niniejszego paragrafu nie uchylają obowiązków Usługodawcy wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, w szczególności w zakresie:
 - 1) uprzedniego informowania o zmianach, jeżeli jest to wymagane;
 - 2) wprowadzania zmian niezwłocznie w celu zapobieżenia bezpośredniemu zagrożeniu dla bezpieczeństwa Usług, Serwisu lub Użytkowników.

§10. Postanowienia końcowe

1. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem i obowiązuje od chwili jego udostępnienia w Serwisie w stosunku do Umów o świadczenie Usług zawieranych po tej dacie.
2. Do Umów zawieranych pomiędzy Użytkownikiem a Usługodawcą na podstawie Regulaminu stosuje się prawo Rzeczypospolitej Polskiej.
3. Regulamin sporządzono w języku polskim. Ewentualne tłumaczenia Regulaminu na inne języki mają charakter wyłącznie pomocniczy; w razie rozbieżności wiążąca jest wersja polska.
4. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa.



5. Regulamin stanowi pełne i wyłączne uregulowanie praw oraz obowiązków Usługodawcy i Użytkowników związanych z korzystaniem z Serwisu w zakresie świadczenia Usług opisanych w Regulaminie i zastępuje wszelkie wcześniejsze regulacje, ogólne warunki lub informacje o charakterze regulaminowym dotyczące Usługi.
6. Jeżeli którekolwiek postanowienie Regulaminu okaże się nieważne, bezskuteczne lub niewykonalne, nie wpływa to na ważność pozostałych postanowień. W miejsce nieważnego, bezskutecznego lub niewykonalnego postanowienia stosuje się odpowiednie przepisy prawa, a jeżeli to możliwe – postanowienie możliwie zbliżone co do celu gospodarczego i prawnego do postanowienia pierwotnego.
7. Usługodawca może przenieść (dokonać cesji) całości lub części praw i obowiązków wynikających z Umów oraz Regulaminu na inny podmiot, w szczególności w związku z reorganizacją działalności, przekształceniem lub zbyciem przedsiębiorstwa, pod warunkiem że nie spowoduje to pogorszenia sytuacji prawnej Użytkowników. Informacja o przeniesieniu praw i obowiązków zostanie podana do wiadomości Użytkowników poprzez komunikat w Serwisie, nie później niż 14 dni przed planowaną datą skuteczności przeniesienia, chyba że bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa dopuszczają krótszy termin.
8. Użytkownik nie jest uprawniony do przenoszenia jakichkolwiek praw lub obowiązków wynikających z Umowy i Regulaminu na osoby trzecie bez uprzedniej, wyraźnej zgody Usługodawcy wyrażonej w formie co najmniej dokumentowej.